

Obchodní podmínky FF Academy

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti související s prodejem a poskytováním vzdělávacích služeb v rámci vzdělávacích kurzů společností Form Factory s. r. o. pod obchodním názvem FF ACADEMY, a dále upravují postup při uzavírání smlouvy o poskytování vzdělávacích služeb mezi Form Factory s.r.o. jako poskytovatelem a Objednatelem, jejich vzájemná práva a povinnosti založené smlouvou o poskytování vzdělávacích služeb či s ní související a postup a podmínky užití zakoupené Vzdělávací služby, a to v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

PŘEHLED POJMŮ A JEJICH VÝZNAM

Cena – cena Vzdělávacího kurzu sjednaná ve Smlouvě;

Form Factory – společnost Form Factory s. r. o., IČO: 05785880, se sídlem Vinohradská 2405/190; Praha 3, PSČ 130 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod sp.zn. C 270769 - provozovatel fitness klubů poskytovatel vzdělávacích služeb. Kontaktní údaje: email info@ff-academy.cz, telefon: uvedený na webových stránkách;

Vzdělávací kurz – vzdělávací kurz, workshop nebo seminář v oblasti sportu organizovaný společností Form Factory, v rámci kterého Form Factory poskytuje Vzdělávací služby. Učební plán a popis Vzdělávacích služeb, cena a informace o době a místě konání jsou vždy uvedené na webových stránkách www.ff-academy.cz u jednotlivých kurzů. Cena je také uvedena v samotné přihlášce. Nabídka Vzdělávacích kurzů zůstává v platnosti po dobu, kdy je zobrazována na webových stránkách;

Objednatel – osoba, která je smluvní stranou Smlouvy a vzniká jí povinnost uhradit sjednanou Cenu Vzdělávacího kurzu. V případě, že je Objednatel osobou odlišnou od Účastníka, zavazuje se Objednatel, že Účastník bude plnit veškeré podmínky Smlouvy včetně obchodních podmínek, s výjimkou povinnosti uhradit Cenu Vzdělávacího kurzu;

Smlouva – smlouva o poskytování vzdělávacích služeb uzavřená mezi Objednatelem a Form Factory, jejímž předmětem je závazek Form Factory poskytnout Objednateli specifikované Vzdělávací služby v rámci Vzdělávacího kurzu a závazek Objednatele zaplatit za Vzdělávací kurz sjednanou cenu za podmínek stanovených ve Smlouvě a v těchto obchodních podmínkách. Smlouvu tvoří Obchodní podmínky, objednávka Objednatele a potvrzení objednávky ze strany Form Factory;

Účastník - fyzická osoba, která se na základě Smlouvy účastní Vzdělávacího kurzu a je příjemcem Vzdělávacích služeb. Účastníkem Vzdělávacího kurzu může být i osoba mladší 18 let, nejdříve ode dne, kdy dovrší 17 let. V takovém případě Smlouvu o poskytování Vzdělávacích služeb uzavírá zákonný zástupce Účastníka mladšího 18 let, který je zároveň povinen uhradit Cenu a zajišťovat plnění všech povinností vyplývajících ze Smlouvy;

Vzdělávací služby – vzdělávací služby, které jsou předmětem Vzdělávacího kurzu a jejichž konkrétní popis, náplň a rozsah jsou specifikovány ve Smlouvě;

1. OBECNÁ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto obchodní podmínky tvoří nedílnou součást Smlouvy uzavírané mezi společností Form Factory a Objednatelem. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanovením těchto obchodních podmínek.
- 1.2. Práva a povinnosti smluvních stran vyplývající ze Smlouvy výslovně neupravené těmito obchodními podmínkami se řídí občanským zákoníkem. Je-li Objednatelem spotřebitel, řídí se práva a povinnosti smluvních stran také ustanoveními občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách (§ 1810 a násl.) a dále zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY O POSKYTOVÁNÍ VZDĚLÁVACÍCH SLUŽEB

- 2.1. Objednávku účasti na Vzdělávacím kurzu lze učinit elektronicky, prostřednictvím objednávkového systému na webových stránkách FF Academy (dále jen „**přihláška**“).
- 2.2. Vyplněním přihlášky na Vzdělávací kurz (elektronicky prostřednictvím objednávkového systému) souhlasí Objednatel s učebním plánem Vzdělávacího kurzu, popisem Vzdělávacího kurzu, cenou Vzdělávacího kurzu, termínem a místem Vzdělávacího kurzu a s dalšími informacemi týkajícími se osnov, výuky na Vzdělávacím kurzu a vybavení Vzdělávacího kurzu. Objednatel nemá právo požadovat změnu výše uvedeného podle svých individuálních potřeb či požadavků.
- 2.3. Objednatel na webových stránkách FF Academy zvolí Vzdělávací kurz a vyplní všechny údaje požadované v přihlášce. Objednatel se seznámí s obchodními podmínkami, odsouhlasí je a odešle přihlášku prostřednictvím tlačítka „objednávka zavazující k platbě“ a je přesměrován na platební bránu dle zvoleného způsobu platby. Obratem po uzavření Smlouvy obdrží na e-mailovou adresu uvedenou v přihlášce potvrzení o uzavřené Smlouvě včetně kopie zadaných údajů a obchodních podmínek. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucích k uzavření Smlouvy jsou patrné z procesu objednávání a Objednatel má možnost objednávku před vlastním odesláním zkontrolovat a případně opravit. Údaje uvedené v závazné objednávce jsou společností Form Factory považovány za správné. Zadané údaje lze opravit na základě e-mailového upozornění a vyžádání.
- 2.4. Smlouva mezi společností Form Factory a Objednatel je uzavřena odesláním přihlášky kliknutím na tlačítko „Objednávka zavazující k platbě“ a úhradou Ceny (případně její první částky, je-li ze strany Form Factory umožněno placení ve splátkách). Od tohoto momentu vznikají mezi Objednatel a společností Form Factory vzájemná práva a povinnosti, jež jsou vymezeny Smlouvou a těmito obchodními podmínkami.
- 2.5. Objednatel souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám. Spotřebiteli nevznikají žádné další náklady na použití prostředků komunikace na dálku, nad rámec nákladů, které si hradí sám dle své Smlouvy se svým poskytovatelem telekomunikačních služeb.
- 2.6. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Na základě žádosti Objednatele je možné umožnit spotřebiteli k dokumentům přístup.
- 2.7. Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do ukončení příslušného Vzdělávacího kurzu.

3. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŘI REALIZACI VZDĚLÁVACÍCH KURZŮ

- 3.1. Účastníci Vzdělávacího kurzu jsou povinni po dobu konání Vzdělávacího kurzu dodržovat pokyny společnosti Form Factory a jejího lektora. Účastník Vzdělávacího kurzu je povinen dostavit se ve sjednaném termínu na místo konání Vzdělávacího kurzu. Účastníci kurzu jsou povinni dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci v souladu s platnými právními předpisy, zvláště dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních Účastníků Vzdělávacího kurzu. V případě, kdy jsou Vzdělávací služby poskytovány v prostorách fitness klubu, jsou Účastníci povinni dodržovat provozní řád příslušného fitness klubu. Společnost Form Factory obeznámí Účastníky kurzu s pravidly bezpečnosti a ochrany zdraví v souladu s platnými právními předpisy, zvláště upozorní na nutnost dbát na bezpečnost a ochranu zdraví ostatních Účastníků Vzdělávacího kurzu. Provozní řád jednotlivých fitness klubů je k dispozici na webových stránkách www.formfactory.cz a současně v prostorách jednotlivých klubů. Účastníci jsou povinni se s provozním řádem seznámit.
- 3.2. Účast na Vzdělávacím kurzu pod vlivem drog, omamných látek a/nebo při probíhající akutní nemoci Účastníka infekční chorobou, které může šířit na ostatní Účastníky a lektora, je zakázána. Lektor a/nebo společnost Form Factory jsou oprávněni vyloučit z účasti na konání Vzdělávacího kurzu Účastníky, kteří porušují pravidla bezpečnosti práce a ochrany zdraví či pokyny lektora a ty, u kterých lze důvodně předpokládat, že jsou pod vlivem drog nebo omamných látek. V takovém případě nemá Účastník Vzdělávacího kurzu nárok na vrácení Ceny ani její části.

- 3.3. Společnost Form Factory a/nebo Lektor je oprávněn vyloučit z účasti na konání Vzdělávacího kurzu Účastníka, který svým nevhodným chováním narušuje průběh výuky, neplní pokyny lektora a nespolupracuje při výuce a/nebo jinak porušuje čl. 3.1 těchto obchodních podmínek. Takový Účastník bude vyzván nejdříve k nápravě ústně, po opakovaném narušování výuky, nebo nerespektování požadavků lektora bude upozorněn písemně a následně při dalším porušování z Vzdělávacího kurzu vyloučen, bez nároku na vrácení Ceny nebo její části.
- 3.4. Účastník Vzdělávacího kurzu je povinen sám posoudit, zda je zdravotně a fyzicky způsobilý k bezpečnému absolvování Vzdělávacího kurzu.
- 3.5. Pro odkládání věcí (kromě peněz a dalších cenností) Účastníků jsou k dispozici šatní skřínky. Účastník je odpovědný za bezpečné uzamknutí své šatní skřínky. Není-li skříňka uzamčena, není společnost Form Factory povinna nahradit újmu na věcech v ní odložených. Pro peníze a jiné cennosti jsou určeny prostory bezpečnostních schránek u recepce; pokud dojde k poškození, ztrátě nebo zničení peněz nebo jiných cenností uložených v šatní skříňce, společnost Form Factory není povinna nahradit vzniklou újmu.
- 3.6. Form Factory se zavazuje vést Vzdělávací kurz dle jeho popisu, uvedeného na webových stránkách a poskytnout Objednateli kurzu studijní a pracovní pomůcky a nářadí a vše potřebné k výuce daného konkrétního Vzdělávacího kurzu. Po ukončení kurzu se společnost Form Factory zavazuje vystavit a předat absolventům Vzdělávacích kurzů osvědčení o účasti v kurzu. Společnost Form Factory není povinna vystavit osvědčení o účasti v kurzu v případě, že Účastník zamešká více než 20 % vyučovacích hodin daného Vzdělávacího kurzu.
- 3.7. Místo konání Vzdělávacího kurzu je vždy uvedeno v objednávce/přihlášce. Pokud se místo konání liší od sídla Form Factory, Objednatel je o této skutečnosti předem informován, a to e-mailem nebo prostřednictvím webových stránek před uzavřením Smlouvy.
- 3.8. Společnost Form Factory zajistí, aby každý Účastník Vzdělávacího kurzu v praktické výuce měl k dispozici příslušné pracovní pomůcky. Účastník Vzdělávacího kurzu je povinen s uvedenými pomůckami zacházet dle instrukcí lektora, o ně pečovat a vrátit je v nepoškozeném stavu. V opačném případě může společnost Form Factory za poškozené věci požadovat finanční náhradu za poškození.

4. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Objednatel se uzavřením Smlouvy zavazuje uhradit společnosti Form Factory cenu Vzdělávacího kurzu, která je v okamžiku odeslání přihlášky prostřednictvím objednávkového systému uvedena u daného Vzdělávacího kurzu (na webových stránkách a v Ceníku) (dále jen „Cena“).
- 4.2. Ceny jsou vždy uvedeny na webových stránkách u každého jednotlivého Vzdělávacího kurzu, na který se Objednatel odesláním vyplněné přihlášky přihlašuje. Ceny uvedené na webových stránkách a v Ceníku zahrnují DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 4.3. Platbu Ceny Vzdělávacího kurzu je možné provést prostřednictvím platební brány, a to některým z následujících způsobů: (i) platební kartou (ii) internetovým bankovníctvím umožňujícím přímou platbu (iii) online platba prostřednictvím Google Pay/Apple Pay.
- 4.4. Závazek Objednatele uhradit Cenu za Vzdělávací kurz, resp. jednotlivou splátku, je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet společnosti Form Factory.
- 4.5. Společnost Form Factory může umožnit Objednateli úhradu Ceny Vzdělávacího kurzu formou několika splátek. Možnost a podmínky platby ve splátkách jsou poskytovány výlučně dle rozhodnutí společnosti Form Factory a mohou se lišit v závislosti na konkrétním Vzdělávacím kurzu. Splátky mohou být realizovány: (i) prostřednictvím platební brány, pokud taková možnost je technicky dostupná, nebo (ii) manuálně, tj. bankovním převodem dle individuální dohody, kdy Objednatel obdrží pokyny k jednotlivým platbám. V případě manuálního systému Objednatel obdrží harmonogram splátek a je povinen každou splátku uhradit ve stanoveném termínu. Nedodržení termínu bude považováno za prodlení s úhradou Ceny dle čl. 4.6. těchto obchodních podmínek. Za

poskytnutí možnosti platby ve splátkách může být Cena Vzdělávacího kurzu navýšena o administrativní poplatek ve výši dle Ceníku, který kryje náklady spojené s evidencí splátek a případnými bankovními poplatky. Výše tohoto poplatku bude Objednateli vždy sdělena před uzavřením Smlouvy.

- 4.6. Není-li Cena, či doplatek do plné výše Ceny uhrazen provozovateli řádně a včas, je společnost Form Factory oprávněna odstoupit od Smlouvy a/nebo odmítnout Objednateli účast na Vzdělávacím kurzu. Společnost Form Factory Objednatele informuje o odstoupení od smlouvy a/nebo o odmítnutí účasti na Vzdělávacím kurzu.
- 4.7. Pro případ, že by došlo k zjevně technické chybě na straně společnosti Form Factory při uvedení Ceny nebo v průběhu objednávky, není společnost Form Factory povinna takový Vzdělávací kurz za tuto zcela zjevně chybnou Cenu poskytnout. O chybě bude Form Factory Objednatele bez zbytečného odkladu informovat a zašle mu na e-mail změněnou nabídku. Ta se považuje za nový návrh Smlouvy. Smlouva je pak v takovém případě uzavřena až potvrzením Objednatele, že s novou Cenou souhlasí.
- 4.8. Objednatel je povinen neprodleně oznámit společnosti Form Factory jakékoliv změny svých identifikačních, fakturačních a kontaktních údajů, které by mohly mít vliv na poskytnutí Vzdělávací služby.
- 4.9. Form Factory může poskytovat slevu z Ceny Vzdělávacího kurzu, a to prostřednictvím slevového kódu.
- 4.10. Slevové kódy jsou osobní a nepřenositelné; každý kód může být uplatněn pouze osobou, které byl původně přidělen. Pro uplatnění slevového kódu je Účastník povinen prokázat totožnost, pokud Form Factory tuto kontrolu vyžaduje.
- 4.11. Slevové kódy nelze kombinovat s jinými akcemi či slevami, pokud Form Factory výslovně nestanoví jinak. Slevové kódy mohou být vydány s časovým omezením, které bude Účastníkovi jasně sděleno při jejich přidělení. Po uplynutí doby platnosti kódu není možné slevu uplatnit ani nárokovat dodatečně.
- 4.12. Form Factory si vyhrazuje právo slevový kód kdykoli zrušit, o čemž bude Účastník informován. V takovém případě vzniká Účastníkovi nárok pouze na slevu, která byla do data zrušení skutečně poskytnuta.
- 4.13. Neoprávněné použití slevového kódu je považováno za porušení obchodních podmínek a může být sankcionováno, včetně odmítnutí poskytnutí Vzdělávací služby bez nároku na vrácení Ceny.

5. STORNOPODMÍNKY

- 5.1. Objednatel může změnit termín Vzdělávacího kurzu pouze po vzájemné písemné dohodě Smluvních stran a za podmínky, že to kapacita Vzdělávacích kurzů umožňuje.
- 5.2. Form Factory je oprávněna Vzdělávací kurz zrušit, případně nabídnout jeho konání v náhradním termínu z následujících důvodů:
 - 5.2.1. nízký počet účastníků, méně než 10;
 - 5.2.2. lektor nebude schopen z důvodu nemoci, úrazu či jiného závažného důvodu zajistit vedení Vzdělávacího kurzu
 - 5.2.3. konání Vzdělávacího kurzu bude bránit jiná závažná překážka (např. havárie v provozovně, vyšší moc).
- 5.3. O této skutečnosti Form Factory informuje Objednatele a/nebo Účastníky nejpozději před zahájením konání Vzdělávacího kurzu. Form Factory vrátí Objednateli uhrazenou část Ceny kurzu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy Form Factory informovalo Objednatele o zrušení Vzdělávacího kurzu, ledaže Objednatel souhlasí s účastí na Vzdělávacím kurzu v jiném termínu a/nebo na jiném Vzdělávacím kurzu. O jakékoliv případné změně bude Objednatel předem informován e-mailem na adresu uvedenou v přihlášce.

- 5.4. Smlouva o účasti na Vzdělávacím kurzu je smlouvou o plnění ve sjednaném konkrétním termínu, a je tedy závazná pro obě smluvní strany. Objednatel je oprávněn odhlásit Účastníka v době před zahájením Vzdělávacího kurzu a ukončit Smlouvu odstoupením bez uvedení důvodu. V takovém případě je Účastník povinen uhradit stornopoplatek, který představuje náhradu vynaložených nákladů Form Factory na zajištění realizace Vzdělávacího kurzu (zejména honoráře lektora, pronájem prostor, materiály pro kurz):
- 5.4.1. Stornopoplatek 0 Kč v případě odhlášení Účastníka nejméně 30 dní před zahájením Vzdělávacího kurzu
 - 5.4.2. Stornopoplatek 100 % z Ceny Vzdělávacího kurzu v případě odhlášení Účastníka méně než 30 dní před zahájením Vzdělávacího kurzu.
- 5.5. Odstoupení od Smlouvy (zrušení přihlášky) podle čl. 5.4 je povinen Objednatel doručit společnosti Form Factory emailem na adresu info@ff-academy.cz nebo písemně v listinné formě na adresu sídla společnosti Form Factory.
- 5.6. V případě, že se přihlášený Účastník Vzdělávacího kurzu nemůže zúčastnit, je možné, aby se Vzdělávacího kurzu účastnila jiná osoba jako náhradník. Účastník je povinen informovat o této změně společnost Form Factory písemně emailem nejpozději dne předcházejícího dni zahájení Vzdělávacího kurzu.
- 5.7. Společnost Form Factory je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud zjistí, že druhá strana porušila Smlouvu podstatným způsobem. Pro účely uzavřené Smlouvy se za podstatné porušení považuje zejména (i) prodlení Objednatele s úhradou Ceny, resp. prodlení s úhradou některé splátky a/nebo porušení povinností Účastníka dle č. 3.1 a/nebo 3.2 těchto obchodních podmínek.
- 5.8. Objednatel-spotřebitel nemá právo odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 dnů od uzavření této Smlouvy z důvodu, že Smlouva je ve smyslu § 1837 písm. j) občanského zákoníku smlouvou o využití volného času, kterou budou Smluvní strany plnit v určitém konkrétním sjednaném období.
- 5.9. Je-li společnost Form Factory povinna dle Smlouvy, resp. těchto obchodních podmínek, vrátit Cenu nebo její část Objednateli, budou peněžní prostředky vráceny stejným způsobem, kterým byly obdrženy.

6. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ PRO ONLINE KURZY

- 6.1. Vzdělávací kurz může být poskytován také formou online výuky. Online kurz se koná prostřednictvím vzdáleného přístupu k výukovým materiálům a online lekcím, přičemž Objednatel/Účastník obdrží přístupové údaje a instrukce k využití platformy před zahájením Vzdělávacího kurzu.
- 6.2. Pro účast na online kurzu je nutné, aby Účastník disponoval vhodným zařízením (PC, tablet, smartphone) s připojením k internetu a softwarem umožňujícím přístup k online výuce (např. webový prohlížeč, aplikace pro videokonference). Společnost Form Factory nenese odpovědnost za technické problémy na straně Účastníka, které brání účasti na online kurzu.
- 6.3. Veškeré výukové materiály, podklady a certifikáty budou Účastníkovi poskytovány elektronicky prostřednictvím e-mailu nebo online platformy určené pro Vzdělávací kurz.
- 6.4. Účastník je povinen dodržovat pokyny lektora a pravidla platformy, chránit své přístupové údaje a nezpřístupňovat je třetím osobám. Porušení povinností může vést k vyloučení Účastníka z online kurzu bez nároku na vrácení Ceny nebo a její části.
- 6.5. Form Factory se zavazuje poskytovat online Vzdělávací kurz podle popisu, avšak nenese odpovědnost za omezenou funkčnost přenosu Vzdělávacích kurzů v důsledku technických problémů třetích stran (např. výpadky internetu, platformy pro online výuku).

7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ A REKLAMACE

- 7.1. Společnost Form Factory odpovídá za to, že Vzdělávací kurzy nemají vady, tedy že budou mít vlastnosti, které si s Objednatелеm ujednala, a chybí-li takové ujednání, tak takové vlastnosti, které společnost Form Factory popsala u jednotlivých Vzdělávacích kurzů nebo které mohl Objednatel

očekávat s ohledem na povahu Vzdělávacích kurzů. Subjektivní nespokojenost s poskytnutými Vzdělávacími kurzy (např. Účastník po absolvování Vzdělávacího kurzu nemá požadovanou úroveň znalostí nebo schopností) se nepovažuje za vadu. Form Factory s.r.o. neodpovídá za výsledek zkoušek nebo jiných ověřování znalostí a dovedností, které může Účastník v souvislosti s absolvováním Vzdělávacího kurzu skládat, ani negarantuje jejich úspěšné složení. Absolvování Vzdělávacího kurzu samo o sobě nezakládá nárok na získání jakékoli profesní způsobilosti, certifikace či oprávnění, pokud tak není výslovně uvedeno ve zvláštních podmínkách Vzdělávacího kurzu.

- 7.2. Objednatel může uplatnit reklamaci (vytknout vadu kurzu) bez zbytečného odkladu poté, kdy ji mohl zjistit. Objednatel bere na vědomí, že pokud vadu nevytkne bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl zjistit, může to mít za následek odmítnutí reklamace ze strany společnosti Form Factory.
- 7.3. Objednatel má právo na odstranění vady. Podle své volby může požadovat:
 - 7.3.1. poskytnutí Vzdělávací služby bez vady nebo dodání chybějící části Vzdělávací služby, ledaže je to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné ve vztahu k poskytnutému plnění (např. po absolvování celého Vzdělávacího kurzu);
 - 7.3.2. přiměřenou slevu z Ceny;
 - 7.3.3. není-li možné vadu odstranit, má Objednatel právo od Smlouvy (i) odstoupit, anebo (ii) požadovat přiměřenou slevu z Ceny.
- 7.4. Objednatel může uplatnit reklamaci např. e-mailem na adrese info@ff-academy.cz do datové schránky wkbb4ft, nebo osobně/dopisem na adrese sídla společnosti Form Factory. Součástí reklamace by měl být přesný popis vady a požadovaný způsob vyřízení reklamace. O způsobu vyřízení reklamace bude Objednatel informován e-mailem.
- 7.5. Odstoupit od Smlouvy nelze, je-li vada nevýznamná.
- 7.6. Při uplatnění reklamace vydá Form Factory Objednateli, který je spotřebitelem, elektronické potvrzení, ve kterém uvede datum uplatnění reklamace, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace Objednatel požaduje a kontaktní údaje Objednatele.
- 7.7. Reklamace uplatněná spotřebitelem bude vyřízena (včetně odstranění vady) nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se Form Factory s Objednatelem nedohodne na delší lhůtě. Pokud Form Factory 30denní lhůtu nedodrží, má Objednatel, který je spotřebitelem, právo od Smlouvy odstoupit.
- 7.8. Objednatel, který je spotřebitelem, má právo na náhradu účelně vynaložených nákladů na uplatnění reklamace (pokud byla oprávněná a uznaná), kdy tyto náklady jsou chápány jako nejnižší možné. O proplacení nákladů musí požádat nejpozději do jednoho měsíce od konce lhůty pro vytknutí vady, jinak mu nemusí být přiznány.
- 7.9. Stížnosti a připomínky Objednatele-spotřebitele, které se týkají smluvního vztahu uzavřeného mezi společnostmi Form Factory a Objednatelem, vyřizuje společnost Form Factory, stížnosti může spotřebitel uplatnit na adrese Vinohradská 2405/190; Praha 3. Pokud je stížnost svým obsahem reklamací, bude stížnost vyřízena jako reklamace.

8. AUTORSKOPRÁVNÍ OCHRANA

- 8.1. Účastník se zavazuje, že nebude bez předchozího písemného souhlasu Form Factory pořizovat jakékoli záznamy z výuky (audio-, video-, fotografické záznamy) ani z prostor Form Factory, šířit nebo jinak zpřístupňovat studijní materiály, audiovizuální obsah či jiné podklady poskytnuté v rámci kurzu třetím osobám. V případě porušení této povinnosti je Účastník povinen zaplatit Form Factory smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Form Factory na náhradu případné škody v plné výši. Porušení této povinnosti Účastníkem je považováno za podstatné porušení povinností Účastníka a společnost Form Factory je oprávněna Účastníka ze Vzdělávacího kurzu vyloučit.

- 8.2. Veškeré texty, ilustrace, grafika a fotografie obsažené v materiálech, na webových stránkách či jinak prezentované na kurzech podléhají autorským právům a nesmí být kopírovány nebo používány dále bez výslovného písemného souhlasu společnosti Form Factory.
- 8.3. Všechna práva k webovým stránkám, zejména autorská práva k obsahu, včetně rozložení stránky, fotek, filmů, grafik, ochranných známek, loga a dalšího obsahu a prvků, patří společnosti Form Factory. Je zakázáno kopírovat, upravovat nebo jinak používat webové stránky nebo jejich části bez jejího souhlasu.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. V souvislosti s poskytováním Vzdělávacích služeb Form Factory zpracovává osobní údaje Objednatele (fyzické osoby) a Účastníka v rozsahu nezbytném pro jednoznačnou identifikaci Objednatele a Účastníka a uplatnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy. Zpracování osobních údajů probíhá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a souvisejících českých právních předpisů a v souladu se Zásadami pro nakládání s osobními údaji společnosti Form Factory na www.formfactory.cz/ochrana-osobnich-udaju, ve kterých je uvedeno, jakým způsobem společnost Form Factory nakládá s osobními údaji Objednatelů, resp. Účastníků, jaké informace o nich ukládá, jak dané informace využívá a komu je případně předává.
- 9.2. Při vyplnění a odeslání elektronické přihlášky na vybraný Vzdělávací kurz může Objednatel společnosti Form Factory zaškrtnutím políčka udělit souhlas se zpracováním údajů uvedených v přihlášce za účelem zařazení do databáze klientů a zasílání informací o nabídkách společnosti Form Factory. Tato sdělení bude společnost Form Factory zasílat na e-mail uvedený v přihlášce. Souhlas lze kdykoli odvolat odesláním e-mailu na info@ff-academy.cz
- 9.3. Poskytnuté osobní údaje nebudou předávány třetím osobám k jiným účelům, než je zajištění realizace Vzdělávacího kurzu, včetně poskytnutí nezbytných údajů lektorům a dalším osobám, které se podílejí na jeho organizaci.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 10.1. Objednatel-spotřebitel má možnost obrátit se na Českou obchodní inspekci (Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, IČO: 000 20 869, web: coi.gov.cz) nebo jiný subjekt mimosoudního řešení sporů pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu uvedený v seznamu subjektů mimosoudního řešení spotřebitelských sporů (§ 20d zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele), a to nejpozději do 1 roku ode dne, kdy uplatnil své právo, které je předmětem sporu, u společnosti Form Factory poprvé. Objednatel-spotřebitel má dále možnost uplatnit stížnosti u příslušného orgánu dozoru. Spotřebitel se může domáhat mimosoudního řešení sporu také prostřednictvím platformy pro online řešení sporů ODR dostupné na ec.europa.eu/consumers/odr.
- 10.2. Veškerou písemnou korespondenci si společnost Form Factory a Objednatel mohou doručovat prostřednictvím elektronické pošty.
- 10.3. Tyto obchodní podmínky mohou být ze strany společnosti Form Factory doplňovány nebo měněny. Tím se však nemění práva a povinnosti stran, která vznikla v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Společnost Form Factory si vyhrazuje právo doplnit nebo změnit tyto obchodní podmínky i pro Smlouvy již uzavřené, Objednatel dotčený změnou bude o změně informován e-mailem. Pokud Objednatel s těmito změnami nesouhlasí, má právo od Smlouvy odstoupit do 14 dnů od oznámení změny, aniž by mu vznikla povinnost platit stornopoplatek. Nové znění obchodních podmínek se použije pro budoucí poskytování Vzdělávacích služeb.
- 10.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 1.11.2025.